|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Specificaţii tehnice** | | | | | | | | | |
| |  | | --- | | *[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]* | | | | | | | | | | |
| Numărul procedurii de achiziție PNFP | | | | | | | | | |
| Obiectul achiziției: **servicii mentenanță SIAAMS** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | |  | | |
| **Denumirea bunurilor/serviciilor** | | | **Denumirea modelului bunului/serviciului** | **Ţara de origine** | **Produ-cătorul** | **Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă** | | **Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant** | **Standarde de referinţă** |
| 1 | | | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | 7 |
| **Servicii** | | |  |  |  |  | |  |  |
| **Lot 1. servicii mentenanță SIAAMS** | | |  |  |  |  | |  |  |
| **Lot 1.1 Servicii de mentenanța corectiva** | | |  |  |  | " Serviciile aferente mentenanței corective. Deservirea a peste 1000 de utilizatori și apeste 400 stații de lucru  1. Managementul incidentelor:  • Servicii de linie fierbinte pentru gestiunea incidentelor: recepționarea, înregistrarea, analiza, clasificarea incidentelor, urmărirea procesului de soluționare și închiderea incidentului;  • Corectarea erorii sau identificarea și aplicarea unei soluții de ocolire a acesteia;  • Depanarea erorilor, formarea raportului de analiză și a recomandărilor;  • Gestiunea jurnalului de incidente și raportare statistice privind incidentele;  • Consultarea utilizatorului în aspecte ce dețin de incapacitatea acestora de utilizare a Sistemului informatic. Solicitările de consultanță sunt considerate incidente în cazul dacă determină incapacitatea utilizatorului de a utiliza funcționalul Sistemul informatic.  2. Asistența administratorilor Beneficiarului la lucrările de restabilire a sistemului informatic;  3. Expertiza și documentarea detaliată a incidentelor;  4. Monitorizarea parametrilor de funcționare a sistemului;  5. Posibilitatea de debloca conturile utilizatorilor  6. Crearea/ formarea și transmiterea tuturor rapoartelor semestriale, trimestriale, anuale și a altor rapoarte care au fost solicitate pe parcursul implementării și utilizării programului (rapoartele solicitate pîna la moment)" | |  |  |
| **Lot 1.2**  **Servicii de mentenanța preventiva** | | |  |  |  | " Serviciile aferente mentenanței preventive  Serviciile aferente mentenanței preventive sunt orientate spre depistarea și înlăturarea erorilor ascunse și se vor efectua în conformitate cu un Plan-program elaborat de Prestator și aprobat de Beneficiar. Ele includ:  1. Verificarea codului sursă al sistemului în vederea identificării defectelor ascunse:  • verificarea codului sursă și raportarea erorilor și riscurilor potențiale depistate,  • identificarea soluției optime pentru înlăturarea erorilor depistate,  • înlăturarea erorilor conform planului agreat cu Beneficiarul,  • implementarea modificărilor;  2. Managementul problemelor: identificarea, analiza și descrierea problemei,  determinarea soluțiilor în baza:  • analizei incidentelor,  • monitorizării operațiunilor și componentelor critice a sistemului;  3. Analiza parametrilor de funcționare a sistemului, identificarea și raportarea riscurilor potențiale.  4. În cadrul lucrărilor de organizare și realizare a planului de restabilire - efectuarea copiilor de rezervă (back-up) și restabilire în caz de dezastru conform planului aprobat.." | |  |
|  |  | Semnat:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Numele, Prenumele:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ În calitate de: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ofertantul: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Specificații de preț** | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | *[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5,6,7,8 și 11 la necesitate, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1,2,3,4,9,10]* | | | | | | | | | | | | |  | | | | | |  | Numărul procedurii de achiziție\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_din\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | | | | |  | Obiectul de achiziției: **servicii mentenanță SIAAMS** | | | | | | | | | | | | | | | | | **Cod CPV** | | **Denumirea bunurilor/serviciilor** | **Unitatea de măsură** | **Canti-tatea** | **Preţ unitar (fără TVA)** | **Preţ unitar (cu TVA)** | **Suma**  **fără**  **TVA** | **Suma**  **cu TVA** | **Termenul de**  **livrare** | | **Clasificație bugetară (IBAN)** | | | | 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | 10 | | | |  | | **Servicii** |  |  |  |  |  |  |  | |  | | | |  | | **Lot 1. servicii mentenanță SIAAMS** |  |  |  |  |  |  | Servicii de mentenanță SIAAMS se va presta lunar pe parcursul anului 2022 (August –Decembrie 2022), Servicii de mentenanță SIAAMS, pe parcursul valabilității contractului. | | MD**38**TRPCCC518430**A**00076AA | | | | 72200000-7 | | **Lot 1.1 Servicii de mentenanța corectiva** | Buc | 6 |  |  |  |  | | **Lot 1.2**  **Servicii de mentenanța preventiva** | Abonament/lună | 6 |  |  |  |  | | | **Total:** | | | | | | |  |  |  | |  | | | | Semnat:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Numele, Prenumele:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ În calitate de: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Ofertantul: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | |  | |  | | |  | | | | | | | | |