**Chestionarul privind satisfacția pacientului**

1. **Număr total de pacienți intervievați – 156 pacienți: Bărbați – 79, Femei 67**
2. **La internare ați fost informat cu privire la: diagnostic, medicamentele administrate, regulile de monitorizare, complicațiile care pot surveni, drepturile și responsabilitățile pacientului**
3. **Calificative pentru calitatea îngrijirilor acordate de medic, asistenta medicală și infirmiera**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Foarte bine** | **Bine** | **Nesatisfăcător** |
|  | *Nr. absolut* | *%* | *Nr. absolut* | *%* | *Nr. absolut* | *%* |
| **Medici**  | 144 | 92 | 11 | 7 |  |  |
| **Asistente medicale** | 141 | 90 | 15 | 10 |  |  |
| **Personal medical inferior** | 122 | 78 | 32 | 21 | 1 | 1 |

1. **Calificativ pentru amabilitatea și disponibilitatea personalului medical**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Foarte bine** | **Bine** | **Nesatisfăcător** |
|  | *Nr. absolut* | *%* | *Nr. absolut* | *%* | *Nr. absolut* | *%* |
| **Medici**  | 149 | 96 | 6 | 4 |  |  |
| **Asistente medicale** | 143 | 92 | 12 | 8 |  |  |
| **Personal medical inferior** | 127 | 81 | 27 | 17 |  |  |

1. **Ați fost mulțumit de îngrijirile medicale**
2. **Calificative pentru calitatea serviciilor hoteliere**
3. **Calitatea alimentării**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Foarte bine** | **Bine** | **Nesatisfăcător** |
|  | *Nr. absolut* | *%* | *Nr. absolut* | *%* | *Nr. absolut* | *%* |
| **Calitatea alimentelor** | 106 | 68 | 48 | 31 |  |  |
| **Cantitatea alimentelor** | 100 | 64 | 51 | 33 | 1 | 1 |
| **Modul de distribuție** | 99 | 63 | 53 | 34 |  |  |

1. **Medicamentele administrate în spital**
* Medicamente doar din spital – 93%
* Medicamente procurate de familie – 0
* Ambele variante – 6%
1. **Dacă ar fi necesar să vă reinternați, ați opta pentru același spital?**

DA – 97%

NU – 3%

1. **În spital vi s-au cerut bani pentru unele servicii?**

DA – 1%

NU- 99%